

Termos de uso – FivEvents

Das partes

Ao ler e aceitar esses termos a parte concorda de maneira acertada e justa com os termos de uso da FivEvents, onde estarão regidos todas as cláusulas e condições descritas a seguir:

1. Do Objeto

1.1- Explicação da FivEvents:

A FivEvents é uma plataforma de eventos que realiza a intermediação para a venda de ingressos e realização de eventos, fornecendo meios de pagamentos e todo o suporte para o organizador do evento e o cliente final.

Trata-se, assim, de um sistema voltado para intermediar a realização do evento e a venda dos ingressos, fazendo o controle e gerenciamento de vendas do evento, o que permite que o responsável pelo evento o qual está usufruindo do sistema, se cadastre, crie o evento e disponibilize as condições do evento e ingressos de maneira simplificada, sendo acessível de forma web tanto em computadores como pelo celular.

Destacando que a FivEvents fornece os meios de pagamento e suporte somente aos ingressos intermediados e comercializados neste canal. Lembrando que a responsabilidade do evento é de seus organizadores.

1.2 Não é de responsabilidade da FivEvents qualquer eventual problema que possa ocorrer referente a sua intermediação do evento, se esse for causado por agentes externos ou terceiros, por exemplo, por servidores dos navegadores ou da plataforma.

1.3 Não é de responsabilidade da FivEvents revisar e responsabilizar por qualquer falha realizada pelo Organizador do Evento.

1.4 Acesso a plataforma FivEvents:

O Usuário irá acessar sua conta através de login e senha pessoais e intransferíveis, ou através de contas pessoais. Assim, o Usuário se compromete a não informar à terceiros tais dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, se comprometendo a notificar a FivEvents, imediatamente, acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança. A FivEvents não será

responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta.

Ressaltando que apenas o titular da conta na FivEvents poderá ter acesso aos dados relativos à mesma, tendo em vista seu caráter pessoal. Eventuais alterações em dados cadastrados somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário, devidamente logado. A FivEvents não realiza esse tipo de alteração pelo Usuário, independentemente da razão alegada ou circunstância.

1.5 Do suporte para manutenção do sistema:

Como se trata de um sistema, existem possibilidades de quedas e ficar fora de ar, porém existe um atendimento para isso, podendo entrar em contato pelo suporte, com um retorno em até 24 horas.

2. Obrigações e Responsabilidades do Produtor

Ao criar e publicar Conteúdos na FivEvents, o Produtor deverá:

a) Publicar Conteúdos que tenha o direito de comercializar, sendo que o Produtor confirma que não está infringindo direito de propriedade de terceiros;

b) Não agir como qualquer outra pessoa ou entidade, sob pena de responder, criminalmente e civilmente, pelos crimes de estelionato, falsidade ideológica e outros ilícitos tipificados na legislação brasileira;

c) Não publicar Conteúdo que sejam proibidos pela FivEvents, conforme estabelecido nos sub-itens abaixo:

c.1) É vedada a utilização da FivEvents para disponibilização, comercialização e licenciamento de Conteúdos ilegais, racistas, preconceituosos, ameaçadores, que contenham ou incitem atos de violência, terroristas, difamatórios, obscenos, vulgares, que promovam a desinformação de terceiros ou manifestações de ódio ou, ainda, que sejam invasivos à privacidade alheia, danos físicos ou morais a indivíduos, propriedade ou organizações.

c.2) É proibida a utilização da FivEvents para disponibilização de Conteúdos que apropriem indevidamente ou violem a propriedade intelectual de terceiros, que contenham materiais protegidos por direitos autorais sem a devida autorização para

reprodução e/ou venda, ou quaisquer outros Conteúdos que possuam exploração vedada por razões legais

d) Anunciar Conteúdos que tenha o direito e capacidade de cumprir, sendo que o Produtor assume que os Conteúdos publicados têm todos os seus trâmites concluídos junto a patrocinadores, fornecedores, órgãos públicos e qualquer outra parte interessada, que é capaz e irá entregar tudo exatamente como foi anunciado, sob pena de publicidade enganosa. Além disso, o Produtor confirma que tem direitos sobre o Conteúdo publicado e que não está infringindo direito de propriedade de terceiro;

e) Publicar Conteúdos que sejam verdadeiros, sendo responsabilidade do Produtor comunicar com exatidão informações como período de disponibilização, condições de licenciamento, data de disponibilização, valores, duração, materiais disponibilizados, emissão de certificados, serviços oferecidos, contato, política de cancelamento, restrição de faixa etária e qualquer outra informação que seja relevante para os Usuários, ou ainda, para a validação do Conteúdo;

f) Conceder à FivEvents, desde já, o direito de divulgar o Conteúdo, suas marcas, direitos autorais e de propriedade intelectual atrelados ao Conteúdo de forma irrestrita em sua página inicial, redes e mídias sociais;

g) Utilizar a solução de pagamentos fornecidos pela FivEvents apenas para a comercialização e licenciamento do Conteúdo, sendo vedada a comercialização de produtos ou serviços de outra natureza;

h) Ter total responsabilidade sobre os links e redirecionamentos postados na descrição da página do evento na FivEvents. A FivEvents não tem responsabilidade sobre os mesmos e não pode atestar sua veracidade ou confiabilidade;

i) Configurar seus sistemas de Anti-spam, filtros, ou similares, de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da FivEvents, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

j) Cadastrar corretamente os dados bancários, antes do início das vendas, para o recebimento dos valores arrecadados com a venda de Inscrições para o Conteúdo, após 07 (sete) dias úteis;

k) Observar se seu equipamento para disponibilização do Conteúdo contém configuração mínima para sua utilização, está regularmente conectado à internet, possui provedor de acesso à Internet devidamente contratado,

equipamentos, acessórios e demais softwares necessários. Serão de exclusiva responsabilidade do Produtor a obtenção, manutenção e custeio dos equipamentos e serviços;

l) Ser responsável pela tratativa de demandas do Participante, sempre que requisitado, tais como edições em dados do Participante, cancelamento de compras, entre outros;

m) Recolher os tributos devidos em decorrência da comercialização ou licenciamento do Conteúdo para os Participantes, ficando também responsável pela emissão de documento fiscal para o Participante;

n) Ao disponibilizar o Conteúdo na FivEvents, o Produtor concede uma licença gratuita para que a Sympla possa disponibilizar, sublicenciar ou comercializar seu Conteúdo para Participantes.

3. Obrigações e Responsabilidades da FivEvents

a) Dirigir e respeitar o presente documento.

b) Armazenar qualquer documento que esteja relacionado a prestação do serviço.

c) Fazer a Intermediação, fornecer meios de pagamentos e prestar suporte para os ingressos comercializados exclusivamente na plataforma FivEvents.

d) Não divulgar qualquer informação pessoal relacionada ao produtor que tiver obtido por meio desta prestação de serviços, apenas as permitidas e pertinentes ao evento.

4. Venda de ingressos (formas de pagamento, devolução, entrega dos ingressos)

4.1. A venda de ingressos para eventos inicia-se, geralmente, na página do evento publicado pelo Organizador. O Consumidor escolherá os ingressos desejados, bem como o método de pagamento, considerando as opções disponíveis, e em seguida, finalizará o pedido.

4.1.1. O Organizador deverá utilizar somente os meios de pagamento disponíveis na plataforma para comercialização de ingressos pagos. Caso o Organizador indique outros meios de pagamento (ex.: transferência entre contas bancárias), ou crie “ingressos grátis” com posterior cobrança do Consumidor, a FivEvents poderá excluir o evento ou moderar seu conteúdo, a seu exclusivo critério.

4.2. Após a confirmação da aprovação do pagamento, feita por intermediário financeiro, a FivEvents recolherá o valor correspondente, deduzirá a taxa de serviço e repassará ao Organizador o valor restante, de acordo com o modelo de recebimento escolhido.

4.3. Todas as transações realizadas através da FivEvents passam por processos, internos e automatizados, de análise de risco que são complementados pelos nossos processadores de pagamentos.

4.4. Por segurança, as compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada, podendo a aprovação ficar pendente até o término dessa análise, cujo prazo é de 72 (setenta e duas) horas após a compra.

4.4.1. Caso a FivEvents identifique alguma inconsistência após a análise acima, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. O Consumidor será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a compra, caso o pedido seja suspenso e/ou cancelado pela FivEvents.

4.5. Erros ou atrasos no processo de envio da confirmação de identidade do usuário poderão acarretar no cancelamento dos ingressos ou inscrições adquiridos sem que tal fato gere expectativa de direito ou indenização de qualquer espécie. Nesse sentido, o usuário Participante deve retornar o contato da FivEvents e fornecer as informações requeridas em tempo hábil, responsabilizando-se por qualquer consequência decorrida da mora ou erro.

4.6. O Organizador deve zelar pela não ocorrência de fraude nas compras e auxiliar a plataforma, sempre que solicitado, na apuração de eventual suspeita de fraude na venda de ingressos.

4.6.1. Caso a FivEvents identifique, a partir de sua análise de risco, que o Organizador pode estar dolosamente envolvido em fraudes nas compras dos ingressos de seus eventos, esse poderá sofrer consequências como o cancelamento dos ingressos/inscrições seguido do estorno aos cartões de crédito utilizados, exclusão da conta e responsabilização judicial.

4.7. Recebimentos dos ingressos (e-ticket ou Ticket Direct): quando das compras realizadas pelo Website, o usuário receberá o ingresso do evento pelo e-mail, podendo acessá-lo também em sua conta no Website da FivEvents.

4.8. Troca e cancelamento:

A) CANCELAMENTO DE COMPRA VIA WEBSITE FIVEEVENTS – ARREPENDIMENTO:

. Conforme disposto no Código do Consumidor, o cancelamento da compra por arrependimento deverá ser solicitado em até 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data da efetivação da compra, e está restrito às compras efetuadas via internet. Serão reembolsados na totalidade os valores referentes aos ingressos.

. Cancelamentos solicitados no dia da realização do evento não serão acatados.

. Caso os ingressos ainda não tenham sido enviados aos Usuários, o cancelamento da compra deve ser solicitado diretamente pelo suporte da FivEvents, a partir do endereço de e-mail constante em seu Cadastro, e selecionando o motivo de contato “cancelar minha compra”. O Usuário deverá informar o número do pedido que deseja cancelar e confirmar estar ciente das regras de cancelamento.

B) RESTITUIÇÃO/ REEMBOLSO DE VALORES:

. Perda, Roubo e Dano: Após a compra, recebimento ou retirada do(s) ingresso(s), a sua guarda é de responsabilidade do Usuário/ adquirente. A FivEvents não realiza reimpressões e reenvio de ingressos, ou sua substituição em nenhum dos casos mencionados anteriormente.

. O não comparecimento ao evento é uma opção do Usuário/ adquirente do ingresso, e não há opção de restituição e ressarcimentos de qualquer valor pago, em caso de não comparecimento e/ou desistências, sob qualquer argumento ou pretexto. O mesmo ocorre, em relação a pedidos de cancelamento de compra solicitados no dia do evento, ou após a sua ocorrência.

. Não há cancelamento parcial da uma compra, ou seja, não será cancelado somente um ingresso de um pedido que contenha dois ou mais ingressos. A compra de novos ingressos – em diversas modalidades, quantidade, para outro dia e/ou horário disponível, após um pedido de cancelamento estará sempre sujeita a disponibilidade de tais ingressos em inventário, sem que a FivEvents tenha qualquer responsabilidade em relação a não disponibilidade ou qualquer desconto promocional ou legal.

4.9 Em determinados eventos, não é permitida a entrada após o início do espetáculo, sem possibilidade de que haja, nestes casos, a restituição de valores e/ou ressarcimentos e/ou trocas de ingressos para outra data/ sessões.

4.10. Nas compras pagas por meio de cartão de crédito: a solicitação de restituição de valores/reembolsos será enviada pela FivEvents ao banco/ empresa emissora do cartão utilizado pelo Usuário no ato do pagamento da compra dos ingressos. O prazo para visualizar o crédito do valor relativo ao reembolso é de até duas faturas, consideradas datas de solicitação e de fechamento de tais faturas do cartão de crédito, e de acordo com prazos e regras das administradoras de tais cartões. O reembolso do valor relativo às compras canceladas será realizado pelo mesmo meio de pagamento destas compras, sem possibilidade de depósitos bancários (Crédito na fatura do cartão utilizado na compra).

4.10.1. A restituição e/ou reembolso do valor das compras pagas em pix ou cartão de débito ocorrerão no prazo de até 30 (trinta) dias após solicitação, por meio de transferência pix (em caso de pagamentos realizados em pix), e para os casos de pagamento com cartão de débito, em conta vinculada ao nome impresso no cartão de débito utilizado na compra.

5. Início do Termo

5.1 O presente termo de uso e aceitação tem vigência a partir do momento do aceite deste, e ao se fazer o cadastro para compra de ingresso para um evento, ou produtor ao divulgar na plataforma.

6. Confidencialidade

6.1 Todas as informações que advém dos clientes e produtores na FivEvents são consideradas confidenciais e privilegiadas, sendo totalmente vedada a divulgação a terceiros ou mídias sem o expresso consentimento das partes.

6.2 Por meio dessa cláusula, as partes, se comprometem a confidencialidade, tanto da parte CONTRATANTE, como da CONTRATADA, bem como dos funcionários das mesmas e produtores.

7. Legislação aplicável

7.1 O presente contrato será regido pela legislação brasileira civil e criminal, bem como incidirão as demais normas relacionadas que estiverem em vigor.

8. Foro

8.1 Fica eleito o foro da cidade de Lagoa Santa, no estado de Minas Gerais, para dirimir qualquer controvérsia, dúvida, ou questões oriundas do presente contrato, não obstante a qualquer local que possa vir a ser mais privilegiado.

Assim, firmam esse acordo as partes, concordando com os termos de uso.